



## Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky

Kreatívny ateliér ATELIÉR AMULET ako podnikateľský subjekt bol založený v roku 1994. Jeho zakladateľkou je Mgr. Pavla Šoltisová. Živnostenský list pre oprávnenie v ohlasovanej živnosti – Vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti – bol vydaný Obvodným úradom v Bratislave, č. živnostenského registra 102-7817, č. OŽP-A/2010/17442-3.

Obchodný názov: Pavla Šoltisová ATELIÉR AMULET (ďalej len ATELIÉR AMULET)

Adresa: Líščie nivy 8, 821 08 Bratislava-Ružinov

IČO: 32 108 915      DIČ: 1024865028

Podnikateľský subjekt ATELIÉR AMULET nie je platcom DPH.

**1. PREDMET ČINNOSTI**      Kreatívny ateliér ATELIÉR AMULET organizuje vzdelávacie kurzy, prednášky, zážitkové semináre a workshopy zamerané na rozvoj kreativity, umeleckých a tvorivých činností (ďalej akcie) s cieľom rozvoja osobnosti klientov.

**2. LEKTORI A SPOLUPRACOVNÍCI**      ATELIÉR AMULET pri svojej činnosti spolupracuje výhradne s lektormi a spolupracovníkmi, ktorí sú vysokoškolsky vzdelaní odborníci a pedagógovia, ako aj aktívni výtvarníci a umelci s akademickým vzdelaním.

**3. DATABÁZA ZÁUJEMCOV**      Záujemca o aktivity ATELIÉRu AMULET sa môže nakontaktovať mailom, telefonicky alebo prostredníctvom siete Facebook. Záujemcov evidujeme a priebežne ich informujeme o aktivitách, o ktoré prejavili záujem. ATELIÉR AMULET sa zaväzuje, že kontaktné informácie a osobné údaje použije iba pre svoje interné potreby v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a neposkytne ich ďalším subjektom.

**4. INFO A KONTAKT**      Informácie ku každej akcii sú zverejnené na webovej stránke [www.atelieramulet.sk](http://www.atelieramulet.sk). V prípade nejasností alebo snahy dohodnúť osobitné podmienky neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu [kontakt@atelieramulet.sk](mailto:kontakt@atelieramulet.sk) alebo telefonicky – kontakty sú na webstránke. Päť dní pred konaním akcie, posielame prihláseným klientom e-mail, ktorým potvrdzujeme miesto a čas začatia akcie, prípadne doplníme aktuálne informácie.

**5. CENA – KURZOVNÉ**      Každá akcia má cenu, ktorej výška je uvedená v Eur v rámci základných informácií. Cena je kalkulovaná na základe finančných a prevádzkových nákladov na konkrétnu akciu. Účasť záujemcu na akcii je podmienená okrem riadneho vyplnenia a odoslania prihlášky –vid' čl. 7) uhradením finančnej zálohy z ceny akcie, ktorej výška je uvedená v prihláške.

**6. CENOVÉ ZĽAVY, AKCIE, SÚŤAŽE**      O zľavách a aktuálnych akciách informujeme na webstránke a prostredníctvom propagačných tlačovín ATELIÉRu AMULET. Je pravidlom, že žiaci, študenti, dôchodcovia a mamičky na materskej dovolenke majú zľavu z ceny akcie vo výške 10 %. Absolventi našich akcií a stáli

klienti sú zvyhodnení pri objednávke na ďalšiu akciu – výška zľavy je uvedená ku konkrétnej akcii, alebo sa môže zľava dojednať osobitne. ATELIÉR AMULET vypisuje súťaže, kde sa výhrou stáva darčekový poukaz na konkrétnu akciu. O aktuálnych súťažiach a ich pravidlách informujeme na webstránke alebo v médiách.

**7. PRIHLÁŠKA A ZÁLOHA** Ak sa záujemca rozhodne pre účasť na akcii ATELIÉRu AMULET v určitom termíne, e-mailom alebo telefonicky sa informuje, či je voľné miesto. Ak dostane kladnú odpoveď, pošle objednávku a my ho zaevidujeme do zoznamu prihlásených. Následne mu e-mailom bude zaslaná prihláška, ktorú vyplní a odošle späť na uvedenú adresu. Každá prihláška obsahuje aj užitočné informácie a pokyny, ako aj postup o uhradení finančnej zálohy. Úhradou zálohy si záujemca rezervuje miesto na akcii. Ak prihlásený klient požaduje platbu prostredníctvom faktúry, bude mu vystavená a zaslaná faktúra, ktorá je splatná v uvedenej lehote splatnosti.

O úhrade zálohy prihlásený klient informuje sms-správou e-mailom alebo pošle kópiu prevodného bankového príkazu e-mailom ATELIÉRu AMULET, čím si zaistí okamžitú rezerváciu miesta na akcii. V prípade, že záloha nebude uhradená v stanovenom termíne, nezaručujeme prihlásenému miesto na danej akcii, ktoré bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi.

Záujemca sa môže na termínovanú akciu prihlásiť najneskôr deň pred jej začiatkom. Ak je voľné miesto a je zaradený medzi účastníkov, neuhrádza zálohu, ale plnú cenu zaplatí v hotovosti na mieste akcie.

Kompletným vyplnením a odoslaním prihlášky vstupuje prihlásený záujemca do obchodného vzťahu s podnikateľským subjektom ATELIÉR AMULET a stáva sa jeho klientom. Zároveň tým vyjadruje svoj súhlas s organizačnými a obchodnými podmienkami ATELIÉRu AMULET a ich dodržiavaním.

**8. DOPLATOK** Doplatok ceny kurzovného sa realizuje v hotovosti lektorovi na mieste akcie.

**9. DARŠEK – DARČEKOVÝ POUKAZ** Ak sa záujemca rozhodne venovať poukaz na akciu ATELIÉRu AMULET ako darček, obráti sa na nás horeuvedeným spôsobom. V prípade objednania daršku sa hradí plná cena akcie. Po dodaní údajov na vyplnenie daršku sa dohodneme o spôsobe vyhotovenia a doručenia. Prvá možnosť je – vyplnený daršek pošleme darcovi – objednávateľovi v elektronickej podobe, táto forma je bezplatná. Druhý spôsob zahŕňa vystavenie daršku a odoslanie poštou. Za vystavenie – farebná tlač a zatavenie do fólie – a doporučenú zásielku v rámci SR účtujeme k cene akcie poplatok 3,20 Eur. Daršek má platnosť 6 mesiacov odo dňa vystavenia.

Ak sa daršek nestretne s pochopením obdarovaného, vrátenie výšky ceny – kurzovného závisí od toho, či darca – objednávateľ objednal daršek na konkrétny termín – v tom prípade platí ustanovenie čl. 10 o Neúčasti a stornopoplatkoch v plnom rozsahu. V prípade, že daršek nebol objednaný na konkrétny termín, darcovi – objednávateľovi vrátime zaplatenú sumu s odrátaním stornopoplatku 7,- Eur, ktorá bude prevedená na účet objednávateľa do 10 dní.

**10. NEÚČASŤ A STORNOPOPLATKY** V prípade, že sa prihlásený záujemca nemôže zúčastniť v prihlásenom termíne na akcii, čo najskôr upovedomí ATELIÉR AMULET. Ak tak urobí v dostatočnom predstihu – najneskôr však do 30 dní pred akciou, prehlási sa na iný termín (záloha mu platí na zmenený termín). Môže za seba poslať náhradníka (s uvedením mena a kontaktu), ktorý obsadí jeho miesto.

Ak sa však prihlásený nemôže akcie zúčastniť a nemá za seba náhradníka, v prípade oznámenia neúčasti menej ako 30 dní pred začiatkom akcie si ATELIÉR AMULET účtuje stornopoplatok vo výške 25 percent zálohy a v termíne menej ako 21 dní pred akciou je stornopoplatok vo výške 50 percent zálohy. V prípade odhlásenia účasti menej ako 5 dní pred začiatkom akcie je záloha nevratná (je použitá na prevádzkové náklady).

**11. REALIZÁCIA A DOKUMENTÁCIA AKCIE** Každá akcia ATELIÉRu AMULET má vypracovanú metodiku, zámer, organizačný a časový plán, za ktorú zodpovedá vedúci lektor. O programe sú účastníci informovaní lektorom na začiatku akcie a v jej priebehu dostávajú potrebné informácie, inštrukcie a pokyny. Počas akcie si ATELIÉR AMULET vyhradzuje zaznamenávať jej priebeh fotodokumentáciou alebo diktafónom pre dokumentačné a prezentačné účely. Na záver akcie sú účastníci vyzvaní na vyplnenie ankety, ktorej súčasťou je udelenie súhlasu/ nesúhlasu s uverejnením údajov, vyjadrení a fotografií zúčastnených.

**12. VYSTAVENIE CERTIFIKÁTU** Účastník, ktorý úspešne absolvoval celú akciu ATELIÉRu AMULET má nárok získať certifikát, ktorý obsahuje názov akcie, termín, miesto a potvrdenie účasti. Za vystavenie certifikátu (formát A4, farebná tlač) si účtujeme 1,50 Eur, prípadne poštovné.

**13. ZRUŠENIE AKCIE** Ak sa na termínovanú akciu ATELIÉRu AMULET neprihlási dostatočný počet účastníkov, ako aj z iných vážnych dôvodov, vyhradzuje si možnosť zmeny termínu alebo zrušenie akcie. V prípade zrušenia akcie bude záloha vrátená prihláseným klientom v plnej výške.

**14. DATABÁZA KLIENTOV A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV** Klientov-účastníkov, ktorí absolvovali akciu ATELIÉRu AMULET vedieme v databáze a priebežne ich informujeme o našich aktivitách, prípadne o podobných aktivitách našich spriatelovaných spoločností. Ak si klient neželá byť zaradený v databáze, príp. ak si neželá dostávať e-mailom správy o ďalších aktivitách, jeho želanie rešpektujeme. ATELIÉR AMULET prehlasuje, že kontaktné informácie a osobné údaje použije iba pre svoje interné potreby v súlade so Zákom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**15. LICENČNÉ A AUTORSKÉ PODMIENKY** Akcie ATELIÉRu AMULET sú vytvorené a vypracované na základe odbornej metodiky, ktorá podlieha autorskému zákonu. Všetky materiály, predlohy a fotografie sú autorským dielom ATELIÉRu AMULET, sú určené na realizáciu konkrétnej akcie a nie je

dovolené ich ďalšie reprodukovanie, šírenie, zverejňovanie a použitie na komerčné účely.

**16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE** Právne a obchodné vzťahy, ktoré neupravujú Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky ATELIÉRu AMULET, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka SR a Autorského zákona č. 383/1997 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky kreatívneho ateliéru ATELIÉR AMULET nadobudli platnosť dňom 1. decembra 2010.