



## Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky

Kreatívny ateliér ATELIÉR AMULET ako podnikateľský subjekt bol založený v roku 1994. Jeho zakladateľkou je Mgr. Pavla Šoltisová. Živnostenský list pre oprávnenie v ohlasovanej živnosti - Vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti - bol vydaný Obvodným úradom v Bratislave, č. živnostenského registra 102-7817, č. OŽP-A/2010/17442-3.

Obchodný názov: Pavla Šoltisová ATELIÉR AMULET (ďalej len ATELIÉR AMULET)

Adresa: Líščie nivy 8, 821 08 Bratislava-Ružinov

IČO: 32 108 915      DIČ: 1024865028

Podnikateľský subjekt ATELIÉR AMULET nie je platcom DPH.

**1. PREDMET ČINNOSTI**      Kreatívny ateliér ATELIÉR AMULET organizuje vzdelávacie kurzy, prednášky, zážitkové semináre a workshopy zamerané na rozvoj kreativity, umeleckých a tvorivých činností (ďalej akcie) s cieľom rozvoja osobnosti klientov.

**2. LEKTORI A SPOLUPRACOVNÍCI**      ATELIÉR AMULET pri svojej činnosti spolupracuje výhradne s lektormi a spolupracovníkmi, ktorí sú vysokoškolsky vzdelaní odborníci a pedagógovia, ako aj aktívni výtvarníci a umelci s akademickým vzdelaním.

**3. INFO A KONTAKT**      Informácie o činnosti sú zverejnené na webovej stránke [www.atelieramulet.sk](http://www.atelieramulet.sk) a sociálnej sieti FB <http://www.facebook.com/atelieramulet>. V prípade nejasností alebo snahy dohodnúť osobitné podmienky neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu: [kontakt@atelieramulet.sk](mailto:kontakt@atelieramulet.sk) alebo telefonicky - kontakty sú na webstránke. Ak nie je uvedené inak, zvyčajne 3-5 dní pred konaním akcie posielame prihláseným klientom e-mail, ktorým potvrdzujeme miesto a čas začatia akcie, prípadne doplníme aktuálne informácie.

**4. DATABÁZA ZÁUJEMCOV**      Záujemca o aktivity ATELIÉRu AMULET sa môže zaregistrovať prostredníctvom webstránky, nakontaktovať e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom soc. siete Facebook. Záujemcov evidujeme a priebežne ich informujeme o aktivitách, o ktoré prejavili záujem. ATELIÉR AMULET sa zaväzuje, že kontaktné informácie a osobné údaje použije iba pre svoje interné potreby v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a neposkytne ich ďalším subjektom.

**5. CENA - KURZOVNÉ**      Každá akcia (s výnimkou bezplatných alebo získaných zdarma v súťaži) má cenu, ktorej výška je uvedená v Eur v rámci základných informácií. Cena je kalkulovaná na základe finančných a prevádzkových nákladov na konkrétnu akciu.

**6. CENOVÉ ZĽAVY, AKCIE, SÚŤAŽE**      O zľavách a aktuálnych akciách informujeme na našej webstránke, na sociálnej sieti FB a prostredníctvom propagačných tlačovín ATELIÉRu AMULET. Na vybrané akcie majú sociálne znevýhodnení - žiaci, študenti, nepracujúci dôchodcovia a mamičky na materskej dovolenke - zľavu z ceny kurzovného, konkrétna suma je uvedená v informáciách. Zľavy sa nesčítavajú, to znamená, ak účastník uplatňuje akciovú cenu, nemôže uplatniť ďalšiu zľavu. Absolventi našich akcií a

stáli klienti sú zvýhodnení pri objednávke na ďalšiu akciu - výška zľavy je uvedená ku konkrétnej akcii, alebo sa môže dojednať osobitne.

**7. PRIHLÁŠKA A ÚHRADA CENY** Ak sa záujemca rozhodne pre účasť na akcii ATELIÉRu AMULET v určitom termíne, vyplní elektronickú prihlášku, ktorá je v okne s informáciami. Prihlásenému záujemcovi sa spätne ohlásime do 3 pracovných dní, ak však záujemca nedostane do 3 dní potvrdzovací e-mail, obráti sa na nás neodkladne e-mailom alebo telefonicky. Účasť na niektorých akciách je podmienená úhradou zálohy, ktorou si záujemca rezervuje miesto. Podmienky platby sú v odpovednom e-maili. Ak prihlásený klient požaduje platbu prostredníctvom faktúry, uvedie to v poznámke a bude mu vystavená a zaslaná faktúra, ktorá je splatná v uvedenej lehote splatnosti. O úhrade prihlásený klient informuje sms-správou e-mailom alebo pošle kópiu prevodného bankového príkazu e-mailom ATELIÉRu AMULET, čím si zaistí okamžitú rezerváciu miesta na akcii. V prípade, že úhrada nebude realizovaná v stanovenom termíne, nezaručujeme prihlásenému miesto na danej akcii, ktoré bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi. Doplatok ceny kurzovného sa realizuje v hotovosti lektorovi na mieste akcie za príjmový doklad.

Kompletným vyplnením a odoslaním prihlášky vstupuje prihlásený záujemca do obchodného vzťahu s podnikateľským subjektom ATELIÉR AMULET a stáva sa jeho klientom. Zároveň tým vyjadruje svoj súhlas s organizačnými a obchodnými podmienkami ATELIÉRu AMULET a ich dodržiavaním.

**8. ZRUŠENIE AKCIE** Ak sa na termínovanú akciu ATELIÉRu AMULET neprihlási dostatočný počet účastníkov, ako aj z iných vážnych dôvodov, vyhradzuje si možnosť zmeny termínu alebo zrušenie akcie. V prípade zrušenia akcie bude záloha vrátená prihláseným klientom v plnej výške

**9. DARŠEK - DARČEKOVÝ POUKAZ** Ak sa záujemca rozhodne venovať poukaz na akciu ATELIÉRu AMULET ako darček, obráti sa na nás horeuvedeným spôsobom. V prípade objednania daršku sa hradí plná cena akcie. Po dodaní údajov na vyplnenie daršku sa dohodneme o spôsobe vyhotovenia a doručenia. Prvá možnosť je - vyplnený daršek pošleme darcovi - objednávateľovi v elektronickej podobe, táto forma je bezplatná. Druhý spôsob zahŕňa vystavenie daršku a odoslanie poštou. Za vystavenie - farebná tlač a zatavenie do fólie - a doporučenú zásielku v rámci SR účtujeme k cene akcie poplatok 3,20 Eur.

Platnosť daršku, na ňom ktorá je vždy na ňom uvedená, je spravidla 6 mesiacov odo dňa vystavenia. Po vzájomnej dohode môžeme termín platnosti upraviť či predĺžiť. Ak sa daršek nestretne s pochopením obdarovaného, vrátenie výšky ceny-kurzovného závisí od toho, či darca-objednávateľ objednal daršek na konkrétny termín - v tom prípade platí ustanovenie čl. 10 o Neúčasti a stornopoplatkoch v plnom rozsahu. V prípade, že daršek nebol objednaný na konkrétny termín, darcovi-objednávateľovi vrátime na písomné požiadanie zaplatenú sumu s odrátaním stornopoplatku 7,- Eur, ktorá bude prevedená na účet objednávateľa do 10 dní.

**10. NEÚČASŤ A STORNOPOPLATKY** V prípade, že sa prihlásený záujemca nemôže zúčastniť v prihlásenom termíne na akcii, čo najskôr upovedomí ATELIÉR AMULET. Ak tak urobí v dostatočnom predstihu - najneskôr však do 30 dní pred akciou, prehlási sa na iný termín (záloha mu platí na zmenený termín). Môže za seba poslať náhradníka (s uvedením mena a kontaktu), ktorý obsadí jeho miesto.

Ak sa však prihlásený nemôže akcie zúčastniť a nemá za seba náhradníka, v prípade oznámenia neúčasti menej ako 30 dní pred začiatkom akcie si ATELIÉR AMULET účtuje stornopoplatok vo výške 25 percent zálohy a v termíne menej ako 21 dní pred akciou je stornopoplatok vo výške 50 percent zálohy. V prípade odhlásenia účasti menej ako 5 dní pred začiatkom akcie je záloha nevratná (je použitá na prevádzkové náklady).

**11. DATABÁZA KLIENTOV A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV** Podnikateľský subjekt ATELIÉR AMULET je evidovaný v registri Úradu pre ochranu osobných údajov ako prevádzkovateľ oprávnený zhromažďovať osobné dáta v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Prehlasujeme, že kontaktné informácie a osobné údaje klientov použijeme iba pre svoje interné potreby v súlade s platným Zákonom o ochrane osobných údajov. Registrovaných záujemcov prostredníctvom webstránky [www.atelieramulet.sk](http://www.atelieramulet.sk), ako aj klientov-účastníkov, ktorí absolvovali akciu ATELIÉRu AMULET vedieme v databáze a priebežne ich informujeme o našich aktivitách, prípadne o podobných aktivitách našich spriatených spoločností. Ak si klient neželá byť zaradený v databáze, príp. ak si neželá dostávať správy o ďalších aktivitách, jeho želanie rešpektujeme a kedykoľvek môže požiadať e-mailom alebo písomným listom o vyradenie s databázy.

**12. REALIZÁCIA A DOKUMENTÁCIA AKCIE** Každá akcia ATELIÉRu AMULET má vypracovanú metodiku, zámer, organizačný a časový plán, za ktorú zodpovedá vedúci lektor. O programe sú účastníci informovaní lektorom na začiatku akcie a v jej priebehu dostávajú potrebné informácie, inštrukcie a pokyny. Počas akcie si ATELIÉR AMULET vyhradzuje zaznamenávať jej priebeh fotodokumentáciou alebo diktafónom pre dokumentačné a prezentačné účely. Na záver akcie sú účastníci vyzvaní na vyplnenie ankety, ktorej súčasťou je udelenie súhlasu/nesúhlasu s uverejnením údajov, vyjadrení a fotografií zúčastnených.

**13. LICENČNÉ A AUTORSKÉ PODMIENKY** Akcie ATELIÉRu AMULET sú vytvorené a vypracované na základe odbornej metodiky, ktorá podlieha autorskému zákonu. Všetky materiály, predlohy a fotografie sú autorským dielom ATELIÉRu AMULET, sú určené na realizáciu konkrétnej akcie a nie je dovoľené ich ďalšie reprodukovanie, šírenie, zverejňovanie a použitie na komerčné účely.

**14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE** Právne a obchodné vzťahy, ktoré neupravujú Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky ATELIÉRu AMULET, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka SR a Autorského zákona č. 383/1997 Z. z. v znení neskorších predpisov.

*Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky kreatívneho ateliéru ATELIÉR AMULET boli aktualizované dňom 1. júla 2014.*