



Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto organizačné a obchodné podmienky vydáva prevádzkovateľ:

Obchodný názov: Pavla Šoltisová ATELIÉR AMULET (ďalej len ATELIÉR AMULET)

Adresa: Líščie nivy 8, 821 08 Bratislava-Ružinov

Email: kontakt@atelieramulet.sk

IČO: 32 108 915 DIČ: 1024865028

Živnostenský list pre oprávnenie v ohlasovanej živnosti – Vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti – bol vydaný Obvodným úradom v Bratislave, č. živnostenského registra 102-7817, č. OŽP-A/2010/17442-3.

Kreatívny ateliér ATELIÉR AMULET ako podnikateľský subjekt bol založený v roku 1994. Jeho zakladateľkou je Mgr. Pawla Šoltisová.

1. PREDMET ČINNOSTI Kreatívny ateliér ATELIÉR AMULET organizuje vzdelávacie kurzy, prednášky, zážitkové semináre a workshopy zamerané na rozvoj kreativity, umeleckých a tvorivých činností (ďalej akcie) s cieľom rozvoja osobnosti klientov. Okrem uvedeného sa ateliér zaoberá metodikou vzdelávania a kreatívnou činnosťou v oblasti vizuálnej komunikácie, dizajnu a voľnej výtvarnej tvorby.

2. LEKTORI A SPOLUPRACOVNÍCI ATELIÉR AMULET pri svojej činnosti spolupracuje výhradne s lektormi a spolupracovníkmi, ktorí sú vysokoškolsky vzdelaní odborníci a pedagógovia, ako aj aktívni výtvarníci a umelci s akademickým vzdelaním. Aktuálni lektori a spolupracovníci sú zverejnení v sekcii *Náš tvorivý team*.

3. DATABÁZA ZÁUJEMCOV Záujemca o aktivity ATELIÉRu AMULET sa môže nakontaktovať mailom, telefonicky alebo prostredníctvom sociálnych sietí Facebook a Instagram. Záujemcov evidujeme a priebežne ich informujeme o aktivitách, o ktoré prejavili záujem. ATELIÉR AMULET sa zaväzuje, že kontaktné informácie a osobné údaje použije v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov – Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 zo dňa 27.4.2016 (ďalej len ako „GDPR“) a zákona č. 18/2018 z 29. 11. 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoOOÚ“).

4. INFO A KONTAKT Informácie ku každej akcii sú zverejnené na webovej stránke www.atelieramulet.sk aj na facebookovej stránke: www.facebook.com/atelieramulet.

V prípade nejasností alebo snahy dohodnúť osobitné podmienky neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu kontakt@atelieramulet.sk alebo telefonicky – aktuálne kontakty sú na

webstránke. 3-7 dní pred konaním akcie posielame prihláseným záujemcom e-mail, ktorým potvrdzujeme miesto a čas začatia akcie, prípadne doplníme aktuálne informácie.

5. CENA - KURZOVNÉ Každá akcia má cenu, ktorej výška je uvedená v Eur v rámci základných informácií. Cena je kalkulovaná na základe finančných a prevádzkových nákladov na konkrétnu akciu. Účasť záujemcu na akcii je podmienená registráciou prihlášky – viď čl. 7).

6. CENOVÉ ZĽAVY, AKCIE, SÚŤAŽE O zľavách a aktuálnych akciách informujeme na webstránke, sociálnych sieťach a prostredníctvom propagačných tlačovín ATELIÉRu AMULET.

ATELIÉR AMULET vypisuje súťaže, kde sa výhrou stáva darčekový poukaz na konkrétnu akciu. O aktuálnych súťažiach a ich pravidlách informujeme na webstránke, facebooku alebo v médiách.

7. PRIHLÁŠKA A ZÁLOHA Ak sa záujemca rozhodne pre účasť na akcii ATELIÉRu AMULET v určitom termíne, zaregistruje sa cez elektronický formulár na webstránke, ktorý je súčasťou informácií konkrétnej akcie. Do 3 dní odosielame potvrdzujúci e-mail a ďalšie informácie. Úhradou zálohy kurzovného alebo celou sumou, si záujemca rezervuje miesto na akcii. O úhrade zálohy prihlásený klient informuje e-mailom alebo pošle kópiu prevodného bankového príkazu. V prípade, že záloha nebude uhradená v stanovenom termíne, nezaručujeme prihlásenému miesto na danej akcii a miesto bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi.

8. DARŠEK – DARČEKOVÝ POUKAZ Ak sa záujemca rozhodne venovať poukaz na akciu ATELIÉRu AMULET ako darček, obráti sa na nás horeuvedeným spôsobom. V prípade objednania daršku sa hradí plná cena akcie, alebo dohodnutá suma. Po dodaní údajov na vyplnenie daršku sa dohodneme o spôsobe vyhotovenia a doručenia. Prvá možnosť je – vyplnený daršek pošleme darcovi - objednávateľovi v elektronickej podobe, táto forma je bezplatná. Druhý spôsob zahŕňa vystavenie daršku a odoslanie poštou. Za vystavenie – farebná tlač, prípadne s príležitostnou dekoráciou – a doporučenú zásielku v rámci SR účtujeme k cene akcie poplatok 3 €. Poukaz má platnosť 6 mesiacov odo dňa vystavenia.

9. NEÚČASŤ A STORNOPOPLATKY V prípade, že sa prihlásený záujemca nemôže zúčastniť v prihlásenom termíne na akcii, čo najskôr upovedomí ATELIÉR AMULET. Ak tak urobí v dostatočnom predstihu – najneskôr však do 20 dní pred akciou, prehlási sa na iný termín (úhrada mu platí na zmenený termín). Môže za seba poslať náhradníka (s uvedením mena a kontaktu), ktorý obsadí jeho miesto.

Ak sa však prihlásený nemôže akcie zúčastniť a nemá za seba náhradníka, v prípade oznámenia neúčasti menej ako 20 dní pred začiatkom akcie si ATELIÉR AMULET účtuje stornopoplatok vo výške 25 percent uhradenej sumy a odhláška v termíne menej ako 14 dní pred akciou je stornopoplatok vo výške 50 percent zálohy. V prípade odhlásenia účasti menej ako 5 dní pred začiatkom konania akcie je záloha nevratná (je použitá na prevádzkové náklady).

10. REALIZÁCIA A DOKUMENTÁCIA AKCIE Každá akcia ATELIÉRu AMULET má vypracovanú metodiku, zámer, organizačný a časový plán, za ktorú zodpovedá vedúci lektor. O programe sú účastníci informovaní lektorom na začiatku akcie a v jej priebehu dostávajú potrebné informácie, inštrukcie a pokyny. Počas akcie si ATELIÉR AMULET vyhradzuje zaznamenávať jej priebeh fotodokumentáciou pre dokumentačné a prezentačné účely. Na záver akcie sú účastníci

vyzvaní na vyplnenie dotazníka, ktorého súčasťou je udelenie súhlasu/nesúhlasu s uverejnením textov a fotografií zúčastnených.

11. ZRUŠENIE AKCIE Ak sa na termínovanú akciu ATELIÉRu AMULET neprihlási dostatočný počet účastníkov, ako aj z iných vážnych dôvodov, vyhradzuje si možnosť zmeny termínu alebo zrušenie akcie. V prípade zrušenia akcie bude uhradená finančná čiastka vrátená prihláseným klientom v plnej výške do 5 dní na účet.

12. LICENČNÉ A AUTORSKÉ PODMIENKY Akcie ATELIÉRu AMULET sú vytvorené a vypracované na základe odbornej metodiky, ktorá podlieha autorskému zákonu. Všetky materiály, predlohy a fotografie sú autorským dielom ATELIÉRu AMULET, sú určené na realizáciu konkrétnej akcie a nie je dovolené ich ďalšie reprodukovanie, šírenie, zverejňovanie a použitie na komerčné účely.

13. DATABÁZA KLIENTOV A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV Klientov-účastníkov, ktorí absolvovali akciu ATELIÉRu AMULET vedieme v databáze a priebežne ich informujeme o našich aktivitách, prípadne o podobných aktivitách našich spriatelených spoločností. ATELIÉR AMULET kontaktné a osobné údaje použije iba v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov – Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EU 2016/679 zo dňa 27.4.2016 (ďalej len ako „GDPR“) a zákona č. 18/2018 z 29. 11. 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoOOÚ“).

Na tento účel sme vypracovali dokument [Zásady ochrany osobných údajov a ich spracúvania](#).

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE Právne a obchodné vzťahy, ktoré neupravujú Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky ATELIÉRu AMULET, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka SR a Autorského zákona č. 383/1997 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky kreatívneho ateliéru ATELIÉR AMULET boli aktualizované dňa 1. januára 2019.