



## Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto organizačné a obchodné podmienky vydáva prevádzkovateľ:

Názov: AMULET ATELIÉR, občianske združenie (ďalej ako ATELIÉR AMULET)

Sídlo: Na grunte 12889/7, 831 52 Bratislava

Registrácia: Ministerstvo vnútra SR, odbor všeobecnej vnútornej správy, dňa 29.12.2020 pod číslom VVS/1-900/90-60798

IČO: 53511255

Zastúpenie: Pawla Šoltisová

Email: [kontakt@atelieramulet.sk](mailto:kontakt@atelieramulet.sk)

**1. PREDMET ČINNOSTI** Kreatívny ateliér ATELIÉR AMULET organizuje vzdelávacie kurzy, prednášky, zážitkové semináre a workshopy zamerané na rozvoj kreativity, umeleckých a tvorivých činností (ďalej akcie) s cieľom rozvoja osobnosti klientov. Okrem uvedeného sa ateliér zaoberá metodikou vzdelávania a kreatívnou činnosťou v oblasti vizuálnej komunikácie, dizajnu a voľnej výtvarnej tvorby.

**2. LEKTORI A SPOLUPRACOVNÍCI** ATELIÉR AMULET pri svojej činnosti spolupracuje výhradne s lektormi a spolupracovníkmi, ktorí sú vysokoškolsky vzdelaní odborníci a pedagógovia, ako aj aktívni výtvarníci a umelci s akademickým vzdelaním. Aktuálni lektori a spolupracovníci sú zverejnení v sekcii webstránky *Náš tvorivý team*.

**3. DATABÁZA ZÁUJEMCOV** Záujemca o aktivity ATELIÉRu AMULET sa môže nakontaktovať mailom, telefonicky alebo prostredníctvom sociálnych sietí Facebook a Instagram. Záujemcov evidujeme a priebežne ich informujeme o aktivitách, o ktoré prejavili záujem. ATELIÉR AMULET sa zaväzuje, že kontaktné informácie a osobné údaje použije v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov – Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 zo dňa 27.4.2016 (ďalej len ako „GDPR“) a zákona č. 18/2018 z 29. 11. 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoOOÚ“).

**4. INFO A KONTAKT** Informácie ku každej akcii sú zverejnené na webovej stránke [www.atelieramulet.sk](http://www.atelieramulet.sk) aj na facebookovej stránke: [www.facebook.com/atelieramulet](https://www.facebook.com/atelieramulet).

V prípade nejasností alebo snahy dohodnúť osobitné podmienky neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu [kontakt@atelieramulet.sk](mailto:kontakt@atelieramulet.sk) alebo telefonicky – aktuálne kontakty sú na webstránke. 3-7 dní pred konaním akcie posielame prihláseným záujemcom e-mail, ktorým potvrdzujeme miesto a čas začatia akcie, prípadne doplníme aktuálne informácie.

**5. CENA - PRÍSPEVOK** Každá akcia má cenu, ktorej výška je uvedená v Eur v rámci základných informácií. Cena príspevku je kalkulovaná na základe finančných a prevádzkových nákladov na konkrétnu akciu. Účasť záujemcu na akcii je podmienená registráciou prihlášky – vid' čl. 7).

**6. CENOVÉ ZĽAVY, AKCIE, SÚŤAŽE** O zľavách a aktuálnych akciách informujeme na webstránke, sociálnych sieťach a prostredníctvom propagačných tlačovín ATELIÉRu AMULET.

ATELIÉR AMULET vypisuje súťaže, kde sa výhrou stáva darčekový poukaz na konkrétnu akciu. O aktuálnych súťažiach a ich pravidlách informujeme na webstránke, facebooku alebo v médiách.

**7. PRIHLÁŠKA A ZÁLOHA** Ak sa záujemca rozhodne pre účasť na akcii ATELIÉRu AMULET v určitom termíne, zaregistruje sa cez elektronický formulár na webstránke, ktorý je súčasťou informácií konkrétnej akcie. Do 3 dní odosielame potvrdzujúci e-mail a ďalšie informácie. Úhradou zálohy kurzovného alebo celou sumou príspevku, si záujemca rezervuje miesto na akcii. O úhrade príspevku prihlásený klient informuje e-mailom alebo pošle kópiu prevodného bankového príkazu. V prípade, že záloha nebude uhradená v stanovenom termíne, nezaručujeme prihlásenému miesto na danej akcii a miesto bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi.

**8. DARŠEK – DARČEKOVÝ POUKAZ** Ak sa záujemca rozhodne venovať poukaz na akciu ATELIÉRu AMULET ako darček, obráti sa na nás horeuvedeným spôsobom. V prípade objednania daršku sa hradí plná cena akcie, alebo dohodnutá suma. Po dodaní údajov na vyplnenie daršku sa dohodneme o spôsobe vyhotovenia a doručenia. Prvá možnosť je – vyplnený daršek pošleme darcovi - objednávateľovi v elektronickej podobe, táto forma je bezplatná. Druhý spôsob zahŕňa vystavenie daršku a odoslanie poštou. Za vystavenie – farebná tlač, prípadne s príležitostnou dekoráciou – a doporučenú zásielku v rámci SR účtujeme k cene akcie poplatok 3 €. Poukaz má platnosť 6 mesiacov odo dňa vystavenia.

**9. NEÚČASŤ A STORNOPOPLATKY** V prípade, že sa prihlásený záujemca nemôže zúčastniť v prihlásenom termíne na akcii, čo najskôr upovedomí ATELIÉR AMULET. Ak tak urobí v dostatočnom predstihu – najneskôr však do 20 dní pred akciou, prehlási sa na iný termín (úhrada mu platí na zmenený termín). Môže za seba poslať náhradníka (s uvedením mena a kontaktu), ktorý obsadí jeho miesto.

Ak sa však prihlásený nemôže akcie zúčastniť a nemá za seba náhradníka, v prípade oznámenia neúčasti menej ako 20 dní pred začiatkom akcie si ATELIÉR AMULET účtuje stornopoplatok vo výške 25 percent uhradenej sumy a odhláška v termíne menej ako 14 dní pred akciou je stornopoplatok vo výške 50 percent zálohy. V prípade odhlásenia účasti menej ako 5 dní pred začiatkom konania akcie je záloha nevratná (je použitá na prevádzkové náklady).

**10. REALIZÁCIA A DOKUMENTÁCIA AKCIE** Každá akcia ATELIÉRu AMULET má vypracovanú metodiku, zámer, organizačný a časový plán, za ktorú zodpovedá vedúci lektor. O programe sú účastníci informovaní lektorom na začiatku akcie a v jej priebehu dostávajú potrebné informácie, inštrukcie a pokyny. Počas akcie si ATELIÉR AMULET vyhradzuje zaznamenávať jej priebeh fotodokumentáciou pre dokumentačné a prezentačné účely. Na záver akcie sú účastníci vyzvaní na vyplnenie dotazníka, ktorého súčasťou je udelenie súhlasu/nesúhlasu s uverejnením textov a fotografií zúčastnených.

**11. ZRUŠENIE AKCIE** Ak sa na termínovanú akciu ATELIÉRu AMULET neprihlási dostatočný počet účastníkov, ako aj z iných vážnych dôvodov, vyhradujeme si možnosť zmeny termínu alebo zrušenie akcie. V prípade zrušenia akcie bude uhradená finančná čiastka vrátená prihláseným klientom v plnej výške do 5 dní na účet.

**12. LICENČNÉ A AUTORSKÉ PODMIENKY** Akcie ATELIÉRu AMULET sú vytvorené a vypracované na základe odbornej metodiky, ktorá podlieha autorskému zákonu. Všetky materiály, predlohy a fotografie sú autorským dielom ATELIÉRu AMULET, sú určené na realizáciu konkrétnej akcie a nie je dovolené ich ďalšie reprodukovanie, šírenie, zverejňovanie a použitie na komerčné účely.

**13. DATABÁZA KLIENTOV A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV** Klientov-účastníkov, ktorí absolvovali akciu ATELIÉRu AMULET vedieme v databáze a priebežne ich informujeme o našich aktivitách, prípadne o podobných aktivitách našich spriatelených spoločností. Ak si klient neželá byť zaradený v databáze, prípadne ak si neželá dostávať e-mailom správy o ďalších aktivitách, jeho želanie rešpektujeme. ATELIÉR AMULET prehlasuje, že kontaktné informácie a osobné údaje použije iba v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov – Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 zo dňa 27.4.2016 (ďalej len ako „GDPR“) a zákona č. 18/2018 z 29. 11. 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „ZoOOÚ“).

**14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE** Právne a obchodné vzťahy, ktoré neupravujú Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky ATELIÉRu AMULET, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka SR a Autorského zákona č. 383/1997 Z. z. v znení neskorších predpisov.

*Všeobecné, organizačné a obchodné podmienky kreatívneho ateliéru ATELIÉR AMULET boli aktualizované dňa 1. januára 2021.*